

Варианты обслуживания заявителя

Действие	ПБ-Онлайн	TeleCert (Автомат.)	TeleClaim (Персонал)
Подача заявления на получение пособий по безработице*	✓		✓
Повторное открытие/активация ранее поданного заявления*	✓		✓
Подача запроса о выплате еженедельного пособия	✓	✓	
Представление еженедельного отчета о поисках работы*	✓		
Проверка баланса на счете и ситуации с заявлением	✓		✓
Проверка суммы и даты последнего платежа	✓	✓	
Определение/изменение метода оплаты: безналичное зачисление или дебетовая карточка	✓	✓	
Выбор метода удержания налогов	✓		✓
Смена адреса*	✓		✓
Подача запроса об освобождении от переплаты или определение плана оплаты*	✓		✓
Подача апелляции*	✓		
Организация и просмотр переписки по электронным средствам связи*	✓		
Распечатка формы 1099G	✓		
Добавление иждивенца*	✓		✓
Смена пароля или PIN-кода	✓	✓	

TeleClaim: 617-626-6800 или 877-626-6800 для звонков из местности с кодами 351, 413, 508, 774 или 978

TeleCert: 617-626-6338

Проверка ситуации с заявлением через TeleCert: 617-626-6563

TeleCert PIN Service: 617-626-6943

7

*Новая интернет-услуга

Нужна помощь?

Для того, чтобы помочь вам получить доступ к услуге ПБ-Онлайн, существует несколько ресурсов.



Помощь по Интернету – По адресу www.mass.gov/dua можно найти:

- часто задаваемые вопросы (FAQ)
- инструкции по использованию

Примечание: DUA опубликует важную информацию и сообщения об ПБ-Онлайн.



Поддержка по телефону – Звоните 617-626-6800 или 877-626-6800 (из местности с кодами 351, 413, 508, 774 или 978) с понедельника по пятницу по пятнице, с 7:30 до 19:00* (с 1 июля по 1 августа) по:

- вопросам технической поддержки
- вопросам замены пароля
- вопросам относительно вашего заявления

* 5 августа мы вернемся в обычным часам работы, т.е. с 8:30 до 16:30.

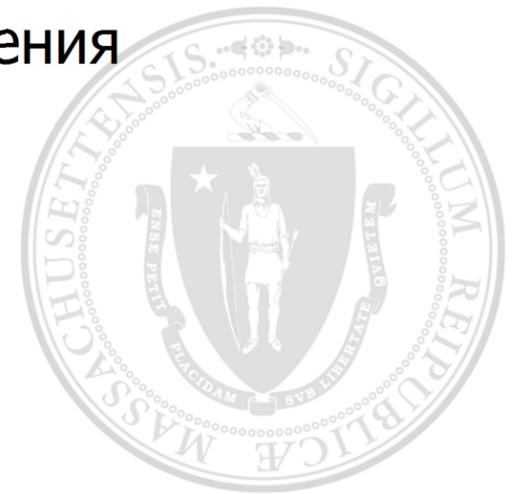


Электронная почта - Направьте свой вопрос или запрос DUA, используя онлайн-формы нашего вебсайта. Для получения ответа на ваше письмо по электронной почте необходимо по меньшей мере 48 часов.

Предприятие/программа предоставляет равные возможности. По требованию предоставляются вспомогательные устройства и обслуживание на двух языках. По вопросам обслуживания лиц с нарушениями слуха звоните по телефону 1-800-439-0183 или 711.

Добро пожаловать в ПБ-Онлайн!

Новый способ подачи заявления о пособии по безработице и доступа к нему



www.mass.gov/dua



THE COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
EXECUTIVE OFFICE OF LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT
DEPARTMENT OF UNEMPLOYMENT ASSISTANCE

Эта информация также имеется по адресу www.mass.gov/dua

Что такое ПБ-Онлайн?

ПБ-Онлайн представляет собой новую систему на базе Интернета, предназначенную для более эффективного обслуживания заявителей и работодателей. Ее главные преимущества заключаются в следующем:

- **Самообслуживание** – Вы можете выполнять большее количество операций самостоятельно и не ждать телефонного разговора с агентом по заявлениям.
- **Продление часов работы** – Вам будет удобнее направлять запросы о выплате еженедельных пособий или получать доступ к информации в течение продленного рабочего времени ежедневно с 5:00 до 22:00.
- **Безопасность** – Вы можете быть уверены в том, что ваша личная информация будет защищена средствами и механизмами защиты, которыми обеспечена услуга ПБ-Онлайн.

Перечень услуг ПБ-Онлайн см. на странице 7.



Требования к компьютеру для получения услуг ПБ-Онлайн

- Рекомендуемые веб-браузеры
 - Microsoft Internet Explorer 6, 7, 8 или 9
 - Mozilla Firefox 1 или 2
 - Apple Safari 2 или 3
 - Netscape Navigator 8 или 9
 - Google Chrome
- Adobe Acrobat Reader 7 или 8

Tip: UI Online will time out after 30 minutes of inactivity.

Важные установки браузера:

- Добавьте адрес <https://uionline.detma.org> в свой список надежных сайтов.
- Отключите блокировщики всплывающих окон.
- Помощь с установками браузера можно получить по адресу www.mass.gov/dua.

3

Активация вашего аккаунта ПБ-Онлайн

Для активации вашего аккаунта:

1. На сайте www.mass.gov/dua нажмите ссылку **UI Online for Claimants** (ПБ-Онлайн для заявителей), затем перейдите по ссылке **Log in to my Account** (Войти в мой аккаунт).
2. При входе в ПБ-Онлайн укажите:
 - свой номер социального страхования (SSN) и действующий пароль WebCert или
 - свой SSN и действующий 4-значный Личный идентификационный код (PIN) TeleCert.
3. ПБ-Онлайн попросит вас:
 - создать свой новый пароль и
 - выбрать свой секретный вопрос и ответ
4. После входа в систему вы окажетесь на Домашней странице, с которой можно получить доступ к меню услуг.

Если вы не можете войти в ПБ-Онлайн из-за неверного введенного пароля или PIN-кода, позвоните по телефону 617-626-6800, чтобы заменить свой пароль.

Совет: После активации своего аккаунта запишите свой новый пароль, секретный вопрос и ответ. Храните их в безопасном месте. Если вы забудете свой новый пароль, то вы можете заменить его, нажав ссылку **Forgot Password** (Забыл пароль).

4

Запрос о выплате пособия

Для подачи запроса о еженедельной выплате пособия (запроса или сертификации на данную неделю):

1. Пройдите по адресу www.mass.gov/dua, нажмите ссылку **UI Online for Claimants** (БП-Онлайн для заявителей), затем нажмите Log in to your Account (Войти в свой аккаунт). (Сначала необходимо активизировать свой аккаунт – см. страницу 4).
 2. Нажмите **Request Benefit Payment** (Запрос о выплате пособия).
 3. Ответьте на вопросы о своей правомочности. Читайте внимательно, поскольку вопросы изменились. Кроме того, вас попросят предоставить сведения о ваших поисках работы.
- Примечание:
- Если вам нужно повторно открыть свой запрос, нажмите **Reopen Claim** (Повторное открытие запроса).
 - Если год получения вашего пособия закончился и вам нужно подать новый запрос, нажмите **Apply for Benefits** (Подать заявление о получении пособия).

Внимание! Для переключения страниц используйте кнопки в нижней части страницы. **Не пользуйтесь кнопкой Back** («Назад»).

5

Просмотр/изменение вашей информации

После входа в систему нажмите **View and Maintain Account Information** (Просмотр и поддержание информации на аккаунте) для:

- Просмотра/изменения вашей личной информации – обновление адреса и номеров телефона.
- **Проверки информации о вашем аккаунте и выплатах** – просмотр ситуации с заявлением, баланса по заявлению, даты начала и окончания года получения пособия, а также ситуации с продлением получения пособия, если вы имеете на него право. Если вам необходима документация для того, чтобы подать заявление об участии в программах помощи, то вы можете распечатать копию о своем финансовом положении.
- **Добавления иждивенца** – чтобы добавить нового иждивенца, вам необходимо сообщить номер социального страхования (SSN) и ФИО своего иждивенца и ответить на вопросы.
- **Просмотра/изменения ваших предпочтений** – изменение вашего метода выплаты или удержания налогов.
- **Подписки на электронную корреспонденцию** (только на английском языке) – вы будете получать по электронной почте сообщения о том, что в вашем ящике входящих сообщений на аккаунте ПБ-Онлайн имеется почта. Если вы не подпишетесь на электронную корреспонденцию, то автоматически будете получать корреспонденцию по почте США.

6